



Política da Qualidade

O **IGQPI** – Instituto de Gestão da Qualidade e da Propriedade Intelectual, enquanto organismo público responsável pela gestão e operacionalização do Sistema Nacional da Qualidade (SNQC) e do Sistema Nacional de Proteção da Propriedade Intelectual (SNPPI), define os princípios da sua Política da Qualidade assente no seguinte:

1. **Cumprir** com os requisitos estatutários e regulamentares nos domínios da qualidade, da avaliação da conformidade, da normalização, da metrologia e da propriedade intelectual, agindo sempre de forma imparcial junto das suas partes interessadas (ex. clientes; fornecedores; parceiros; autoridades competentes e outros);
2. **Promover** uma cultura de prestação de serviços públicos centrada na satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, dos colaboradores (internos e externos) e das outras partes interessadas;
3. **Assegurar** que todo o pessoal envolvido nas atividades do IGQPI, incluindo a Gestão de Topo, esteja comprometido com o Sistema de Gestão da Qualidade e seus demais requisitos normativos relacionados com as atividades de certificação, de acreditação e outras, promovendo a qualificação dos colaboradores, incentivando o espírito de equipa;
4. **Promover** a simplificação e a digitalização dos serviços prestados, da sua estrutura documental, entre outros aspetos, maximizando a sua eficiência e eficácia, garantindo sempre a segurança da informação e a respetiva rastreabilidade;
5. **Apostar** na melhoria e na eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do IGQPI de acordo com os referenciais normativos implementados (ISO 9001 e ISO/IEC 17065) e que o Instituto deve cumprir

Cidade da Praia, aos 28 de setembro de 2023

Presidente do Conselho Diretivo do IGQPI,


/Ana Paula Spencer C. Barros /