



Política da Qualidade

O **IGQPI** – Instituto de Gestão da Qualidade e da Propriedade Intelectual, enquanto organismo público responsável pela gestão e operacionalização do Sistema Nacional da Qualidade (SNQC) e do Sistema Nacional de Proteção da Propriedade Intelectual (SNPPI), define os princípios da sua Política da Qualidade assente no seguinte:

1. **Cumprir** os requisitos estatutários e regulamentares nos domínios da qualidade e da propriedade intelectual;
2. **Promover** uma cultura de prestação de serviços públicos centrada na satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e das outras partes interessadas;
3. **Assegurar** a qualificação dos colaboradores e incentivar o espírito de equipa;
4. **Promover** a simplificação e a digitalização dos serviços prestados, procedimentos, maximizando a sua eficiência e garantindo a segurança da informação;
5. **Apostar** na melhoria e na eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do IGQPI de acordo com a norma de referência.

Cidade da Praia, aos 02 de dezembro de 2019

Presidente do Conselho Diretivo

/Ana Paula Spencer C. Barros /