

Política da Qualidade

O **IGQPI** - Instituto de Gestão da Qualidade e da Propriedade Intelectual, enquanto organismo público responsável pela gestão e operacionalização do Sistema Nacional da Qualidade (SNQC) e do Sistema Nacional de Proteção da Propriedade Intelectual (SNPPI), define os princípios da sua Política da Qualidade assente no seguinte:

1. **Incentivar** e proporcionar as condições para o desenvolvimento de uma cultura da qualidade e de inovação no País;
2. **Apostar** na qualificação dos colaboradores e incentivar o espírito de equipa;
3. **Garantir** a eficiência e eficácia do SNQC e SNPPI;
4. **Mobilizar e disponibilizar** os meios e recursos necessários para atingir os Objetivos da Qualidade;
5. **Promover** uma cultura de prestação de serviços públicos centrada na satisfação das necessidades e expetativas das partes interessadas;
6. **Garantir** o cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares do setor de atividade e da norma de referência;
7. **Apostar** na melhoria e na eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do IGQPI.

Cidade da Praia, aos 07 de novembro de 2018

O Presidente do IGQPI,

/Abraão Andrade Lopes

